

Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti z aktualizačného vzdelávania

Cieľom dotazníka bolo získať spätnú väzbu od účastníkov vzdelávania na kvalitu obsahu, organizáciu, metódy a celkový priebeh vzdelávacej aktivity. Hodnotenie bude využité na skvalitnenie budúcich vzdelávacích programov.

Dotazník obsahoval 18 otázok na škále spokojnosti, 6 otázok typu áno/nie, 3 otvorené otázky na návrhy tém, formu materiálov, motiváciu účastníkov a 1 otázka na použité metódy s výberom možností. Spolu bolo vyhodnotených 16 odpovedí.

Výsledky hodnotenia:

Otázky na škále spokojnosti

Väčšina respondentov označila odpovede „som úplne spokojná/ý“ vo všetkých sledovaných oblastiach (obsah, cieľ vzdelávania, odbornosť lektora, komunikácia, organizácia). Minimálne sa objavili odpovede „som spokojná/ý“ alebo „som skôr spokojná/ý“ pri časovom harmonograme a materiálno-technickom vybavení. Žiadne negatívne hodnotenia neboli zaznamenané.

Otázky typu Áno/Nie

Všetci respondenti odpovedali „áno“ na otázky o pozitívnej atmosfére, odbornosti lektora, dostatočnom priestore na prezentovanie poznatkov a využiteľnosti získaných vedomostí v praxi aj profesijnom rozvoji.

Otvorené otázky

Doplnenie tém: Väčšina uviedla, že témy boli vyčerpávajúce; niektorí navrhli pridať „efektívnu komunikáciu“ a „wellbeing zamestnancov“.

Materiály: Poskytované boli digitálne aj tlačeneé formy.

Motivácia: Väčšina uviedla, že motivácia bola dostatočná; niektorí zdôraznili vnútornú motiváciu.

Metódy: Najčastejšie používané metódy: výklad, riešenie praktických prípadov, diskusia, práca v skupinách.

Silné stránky vzdelávania:

- Vysoká spokojnosť s obsahom, lektorom, komunikáciou a organizáciou.
- Pozitívna atmosféra a tvorivé prostredie.
- Využitelnosť poznatkov v praxi a profesijnom rozvoji.
- Kombinácia teoretických a praktických metód.

Odporúčania na zlepšenie:

- Zvážiť doplnenie tém: efektívna komunikácia, wellbeing.
- Pokračovať v poskytovaní materiálov v oboch formách.
- Udržať vysokú úroveň motivácie, možno doplniť interaktívne prvky.
- Zachovať osvedčené metódy (výklad, diskusia, skupinová práca).

Záver:

Výsledky hodnotenia potvrdzujú vysokú kvalitu vzdelávacej aktivity a spokojnosť účastníkov. Odporúčania sú zamerané na drobné vylepšenia obsahu a formy, aby sa zachovala a ďalej rozvíjala pozitívna skúsenosť účastníkov.